

GRUPO ACIERTO DEL SURESTE S.C.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:

Grupo Acierto del Sureste S.C. (ACIERTO) con domicilio fiscal en calle 7ª Av. Norte Poniente No. 1622 Col. Juy Juy Tuxtla Gutierrez, Chiapas.

TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECABA:

Reclutamiento de personal: Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos, Clave única de Registro de Población, Clave del Registro Federal de Contribuyentes, en su caso el formato FM2 o FM3, sexo, edad, estado civil, correo electrónico, datos familiares, datos escolares, hábitos personales, datos laborales e información crediticia, mismos que forman parte de la solicitud de empleo.

Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS): Nombre, identificación oficial, número telefónico erróneo, correo electrónico, evidencia de la propiedad del teléfono, mismos que serán registrados en una base de datos, debidamente protegidas para efectos de dar contestación a dichas quejas y para llevar controles estadísticos.

DATOS SENSIBLES:

ACIERTO, no recabará datos sensibles, entendiéndose como tales: aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, de conformidad con el artículo 3 fracción VI y 9 segundo párrafo, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Reclutamiento de personal:

Para todo lo relacionado con el proceso de reclutamiento y contratación. Para lo cual se podrán transferir a un tercero para efectos de su contratación, así como al personal de ACIERTO relacionado en el proceso de contratación, para llevar a cabo análisis de resultados laborales, desarrollo de actividades relacionadas con sus funciones del cargo que desempeñe; así como para dar respuesta a la solicitud de reclutamiento de los aspirantes.

Se podrán transferir a Terceros que celebren contrato con el responsable en busca de ofertas en beneficio de los titulares de datos personales, que tengan por objeto promociones comerciales, créditos, campañas de salud y bienestar.

Se podrá transferir a terceros, para efectos de intercambiar referencias laborales, auditorias y cualquier requerimiento de autoridad;

Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS): Será tratada con fines estadísticos y de consulta interna por las áreas de ACIERTO, para dar respuesta personalizada a las quejas por teléfonos erróneos, que se pudieran generar.

OPOSICIÓN A LA TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES:

Para el caso que Usted se oponga a la transferencia de sus datos personales, referido en el inciso a) que antecede, tendrá 5 días naturales, a partir de que tenga conocimiento de este aviso de privacidad, para manifestar su oposición por escrito o vía correo, referido en este aviso de privacidad y para el caso de que no lo haga se entenderá que está dando su consentimiento para realizar las transferencias de sus datos.

VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN:

Reclutamiento de personal: Serán destruidos a más tardar doce meses después a la conclusión de las obligaciones laborales o de aquellas que se hayan generado derivado del proceso de reclutamiento y que no fueron contratados. Salvo el nombre y dirección, mismos que serán utilizados como datos estadísticos para efectos de cumplir con el inciso a), punto número 3), del apartado denominado finalidad de la información del presente aviso de privacidad.

Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS): Serán depurados cada 12 meses.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

ACIERTO, no venderá, ni prestará sus datos personales a ningún tercero, fuera de lo previsto en el apartado de finalidad de la información de este aviso de privacidad. Sólo los revelará por requerimientos de la autoridad competente.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

A fin de impedir acceso y revelación no autorizados, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información proporcionada, ACIERTO utiliza procedimientos físicos, técnicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba. La información personal proporcionada se guarda en sistemas informáticos con acceso limitado.

PROCEDIMIENTO DE QUEJA EXPRESS POR TELEFONOS ERRONEOS:

Este procedimiento lo podrán llevar a cabo las personas que reciban llamadas a teléfonos de su propiedad y que sean ajenas a la relación jurídica pendiente de cumplimentar entre el responsable y el titular de los datos personales. En este caso el solicitante deberá hacer valer su queja proporcionando la información solicitada en el inciso c) del apartado de denominado tipo de información que recaba, dirigiendo su solicitud en la siguiente dirección electrónica: quejas@grupoacierto.net, quién dará respuesta por medio de correo electrónico en un término no mayor a 3 días.

En caso que considere que su solicitud no fue resuelta de manera adecuada, deberá ejercer sus Derechos ARCO conforme a lo indicado en este aviso de privacidad.

DERECHOS DE ARCO:

Respecto a sus datos personales recabados y referidos en los inciso a), b) y c), del apartado denominado tipo de información que recaba usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), por escrito o vía electrónica dirigido al encargado para el ejercicio del Derecho de ARCO, referido en este aviso de privacidad de conformidad al artículo tercero y cuarto de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para que se procese su petición, ésta deberá incluir todos y cada uno de los requisitos previstos en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como el Artículo 29 de la misma Ley, que a saber son los siguientes:

"...Artículo 1.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales..."

OBLIGACIONES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

ACIERTO, recibe de terceros transferencias de datos personales de titulares que tienen relaciones jurídicas pendientes de cumplir con ellos o para cumplir con los diferentes servicios para lo cual nos contratan los terceros. De estos datos ACIERTO es ENCARGADO y por Ley está impedido para resolver derechos de ARCO. En estos supuestos si usted desea ejercer sus derechos de ARCO, lo debe hacer ante el Responsable de dicho tratamiento, de acuerdo al aviso de privacidad que le dio a conocer el tercero Responsable de sus datos.

No es óbice recordarle lo que dispone la Ley de Protección de Datos personales:

"..Artículo 2.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable..."

TODO LO ANTERIOR EN ESTRICTO APEGO DE LA LEGISLACION VIGENTE EN LA REPUBLICA MEXICANA